

## FORSIKRINGSBETINGELSER FOR

# ÅRSREJSEFORSIKRING INCL AFBESTILLINGSFORSIKRING

 Branche  
 Rej  
 Betingelser  
 010421

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side
<b>Dækningsoversigt .....</b>	<b>2</b>	17 Ferieboligsikring .....	16
<b>Vær opmærksom på .....</b>	<b>3</b>	18 Afbestillingsforsikring .....	16
<b>"Hvad gør jeg, hvis.." Når du får brug for din forsikring.....</b>	<b>3</b>	<b>Fællesbetingelser .....</b>	<b>18</b>
<b>Forsikringsbetingelser .....</b>	<b>6</b>	19 For rejseforsikring gælder tillige lov om forsikringsaftaler ....	18
1 Sygdom .....	6	20 Forudsætninger for dækning .....	18
2 Hjemtransport .....	8	21 Generelle undtagelser .....	18
3 Hjælp på stedet - 24 timers lægevagt.....	8	22 Forsikringssum.....	19
4 Tandlæge og Fysioterapi m.m.....	9	23 Urigtige oplysninger .....	19
5 Personlig sikkerhed.....	9	24 Dobbeltforsikring.....	19
6 Lægelig fejlbehandling.....	11	25 Overdragelse af erstatningspligt.....	19
7 Hjemkaldelse .....	12	26 Regres.....	19
8 Tilkaldelse og sygeledsagelse.....	12	27 I tilfælde af skade .....	19
9 Forsinket fremmøde .....	13	28 Ankenævn .....	20
10 Selvrisiko ved leje af motorkøretøj.....	14	29 Værneting.....	20
11 Erstatningsbil inden afrejsen .....	14	30 Definitioner .....	20
12 Hjemtransport af egen bil.....	14	<b>Aktiv ferie – tilvalgsdækning.....</b>	<b>22</b>
13 Rejsedokumenter .....	14	1 Formålsbestemt feriekompensation .....	22
14 Bagageforsinkelse .....	15	2 Bagageforsinkelse.....	23
15 Forsinket hjemrejse .....	15	3 Kontaktoplysninger .....	23
16 Feriekompensation.....	15		

## Dækningsoversigt

Dækningsomfang	Punkt	Forsikringssum
Sygdom	1	Ubegrænset
Hjemtransport	2	Ubegrænset
Fysioterapi - lægeordineret	4	15.000 kr.
Tandlægebehandling – akut	4	3.000 kr.
Personlig sikkerhed - Krisehjælp på stedet - Tlf. krisehjælp til pårørende - Krisehjælp efter hjemkomst - Evakuering - Eftersøgning og redning - Terror - Gidseltagning - Tilbageholdelse i forbindelse med krig	5	Ubegrænset Ubegrænset 10.000 kr. 50.000 kr. 100.000 kr. Ubegrænset Ubegrænset transportudgifter 50.000 kr.
Lægelig fejlbehandling	6	1.000.000 kr.
Hjemkaldelse	7	Ubegrænset
Tilkaldelse og sygeledsagelse	8	2 personer
Forsinket fremmøde	9	Ubegrænset
Dækning af selvrisiko ved leje af motorkøretøj	10	25.000 kr.
Erstatningsbil inden afrejsen	11	25.000 kr.
Hjemtransport af egen bil	12	Ubegrænset
Rejsedokumenter	13	2.500 kr.
Bagageforsinkelse	14	3.000 kr., dog maks. 1.000 kr. pr. døgn
Forsinket hjemrejse	15	2.500 kr., dog maks. 500 kr. pr. døgn
Feriekompensation	16	40.000 kr.
Ferieboligsikring	17	20.000 kr.
Afbestillingsforsikring	18	50.000 kr. pr. rejse og i alt for alle forsikrede

4. Aktiv ferie - tilvalgsdækning	Punkt	Forsikringssum
Formålsbestemt feriekompensation (hvis du pga. en skade ikke kan gennemføre den aktivitet, der var formålet med ferien)	1	Ubegrænset
Bagageforsinkelse	2	3.000 kr. dog max. 1.000 kr. pr. døgn

## Vær opmærksom på

At det er et krav, at du er berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven.

At du skal medbringe det blå EU-sygesikringskort ved rejser til EU/EØS lande.

### Kroniske eller eksisterende lidelser

Hvis du har en kronisk eller eksisterende lidelse, der ikke er stabil, er du som udgangspunkt ikke dækket for dette på din rejse.

Du har dog mulighed for at få en ekstra vurdering, hvis du søger om forhåndsvurdering.

Det er ikke et krav, at du søger om forhåndsvurdering, men en mulighed for at få afklaret om du evt. kan blive dækket for lidelsen eller følger af denne alligevel.

Du har mulighed for at søge forhåndsvurdering, hvis du indenfor de sidste 2 måneder før rejsen:

- har været indlagt
- har været til læge udenfor almindelig kontrol
- har fået ordineret en ændring af medicin
- Er skrevet op til , henvist til eller på venteliste til vurdering/behandling

Blanket til forhåndsvurdering kan hentes på [vestjylland.dk](http://vestjylland.dk) eller ved henvendelse til Vestjylland Forsikring.

At forsikringen dækker **rene ferierejser** i hele verden, undtagen Danmark. (se dog Ferierejser i Danmark)

At forsikringen dækker rene ferierejser op til **1 måneds** varighed pr. rejse.

Det betyder at den første måned af en længerevarende ferierejse **ikke** er dækket under forsikringen, medmindre du forud for ferierejsen har købt en forlængelse af forsikringsperioden.

Forlængelsen skal købes for perioden dagen efter første måned og til og med hjemkomstdagen til Danmark, hvorefter forsikringen ligeledes dækker den første måned af ferierejsen

Forsikringen omfatter samme personkreds som er dækket på indboforsikringen. Herudover dækker forsikringen forsikredes egne udeboende børn under 21 år, der bor hos den anden forælder, når disse rejser i udlandet sammen med forsikrede. Dækningen er subsidiær i forhold til andre rejseforsikringsdækninger.

Dækningen er etableret i samarbejde med *Gouda* Rejseforsikring.

### Ferierejser i Danmark

Forsikringen omfatter ferierejser i Danmark, som har en varighed på minimum 2 sammenhængende overnatninger, og op til 1 måneds varighed pr. rejse.

Nedenstående dækninger er omfattet:

Pkt. 7	Hjemkaldelse
Pkt. 11	Erstatningsbil inden afrejsen
Pkt. 12	Hjemtransport af egen bil
Pkt. 16	Feriekompensation
Pkt. 18	Afbestillingsforsikring
Pkt. 19-30	Fællesbetingelser
Afsnit 4	Aktiv Ferie, - hvis dækningen er tilkøbt.

## "Hvad gør jeg, hvis.." Når du får brug for din forsikring

Dette afsnit indgår som en del af forsikrings-betingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for erstatningspligten.

### Har du spørgsmål eller brug for vejledning

Søger du almindelig råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til Vestjylland Forsikring eller *Gouda* Rejseforsikring.

### Hvordan anmelder du en skade

Du kan - over hele verden - benytte *Gouda* Alarmcentral i København. Alarmcentralen er åben 24 timer i døgnet - 365 dage om året. Kontaktoplysninger finder du på bagsiden af forsikringskortet (Tlf. +45 33 15 60 60).

Hos *Gouda* Alarmcentral kommer du i kontakt med en medarbejder, som assisterer dig. Hvis det drejer sig om

sygdom eller ulykke, står læger parate til at træde ind i sagen og indlede en dialog med den behandlende læge. Det er vigtigt at følge de anvisninger, som Goudas læge eller Gouda Alarmcentral giver dig.

Inden du ringer til Gouda Alarmcentral, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er f.eks. policenummer, cpr-nummer, navn og telefonnummer på læge/hospital på opholdsstedet, diagnose, navn på din egen læge samt eventuel adresse til pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe dig.

### **Anmeldelse af skade efter hjemkomst**

Du anmelder en skade ved at indsende en skade-anmeldelse til Gouda. Skadeanmeldelsen finder du på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk). Eller du kan rette henvendelse til Gouda Rejseforsikring eller Vestjylland Forsikring. Kontaktoplysningerne står bagest i betingelserne. Anmeldelsen skal sendes til:

Gouda Rejseforsikring  
A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København.

### **Hvordan forholder jeg mig i skadesituationer**

I dette afsnit kan du læse, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for din rejseforsikring. Husk, at beskrivelsen altid skal sammenholdes med forsikringsbetingelserne (se afsnit 3).

### **Afbestilling**

Ved sygdom/tilskadekomst hos dig selv, familie eller rejseledsager:

Det er vigtigt, at du eller vedkommende, der er syg, bliver tilset af en læge. Hvis afreisetidspunktet er nært forestående, skal der søges læge hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestuen. Desuden skal du hurtigst muligt afmelde rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelde afbestillingen til Gouda med skadeanmeldelse og lægeerklæring.

I andre tilfælde, som er dækket af forsikringen:

I tilfælde hvor du bliver nødt til at afbestille af andre årsager, er det vigtigt, at du hurtigst muligt afmelder rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelder afbestillingen til Gouda med skadeanmeldelse.

### **Bagageforsinkelse**

Bliver din bagage forsinket, skal du melde forsinkelsen til flyselskabet og sørge for at få en skriftlig bekræftelse i form af en PIR (Property Irregularity Report). Derudover

skal du gemme kvitteringer for de erstatningskøb, du foretager på destinationen, samt om muligt få dokumentation for, hvornår du modtager din bagage fra flyselskabet. Endelig skal du sende en skadeanmeldelse til Gouda sammen med ovennævnte originale bilag og flybilletten samt bagagemærker, når du er kommet hjem.

### **Dødsfald**

Ved dødsfald skal Gouda Alarmcentral hurtigst muligt kontaktes. Vores medarbejdere vil derefter sørge for det fornødne - i tæt samråd med de pårørende og de relevante myndigheder.

### **Eftersøgning og redning**

Er eftersøgning eller redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først. Gouda Alarmcentral kontaktes herefter hurtigst muligt. Gouda Alarmcentral vil foretage det fornødne - eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

### **Erstatningsbil inden afrejsen**

Bliver din egen bil udsat for en kaskoskade, der betyder, at den planlagte bilferie ikke kan påbegyndes, skal du hurtigst muligt kontakte Gouda Alarmcentral, der vil hjælpe dig med leje af en erstatnings-bil.

### **Evakuering**

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, skal du kontakte Gouda Alarmcentral, som vil forestå evakueringen - eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte Gouda Alarmcentral, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.

### **Ferieboligsikring**

Bliver din feriebolig ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe, skal du kontakte Gouda Alarmcentral, der i samarbejde med dig eller dit rejsebureau vil hjælpe dig med at finde en tilsvarende feriebolig.

### **Feriekompensation**

Hvis du ønsker feriekompensation på grund af sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse, skal du sørge for at få dokumentation for sygdommens varighed og art fra den behandlende læge. Når du er kommet hjem, skal du sende en skadeanmeldelse til Gouda sammen med original lægeerklæring og dokumentation for rejsens pris.

## Forsinket fremmøde

Kan du ikke nå det planlagte transportmiddel, skal du hurtigst muligt kontakte *Gouda Alarmcentral* og oplyse, hvor du har købt billetten. *Gouda Alarmcentral* vil herefter i samarbejde med rejsebureauet/flyselskabet rådgive dig og hjælpe dig med at finde alternativ transport.

## Hjemkaldelse

Hvis du på grund af akut opstået alvorlig sygdom eller dødsfald i den nærmeste familie ønsker at rejse hjem før tid, skal du omgående kontakte *Gouda Alarmcentral*. *Gouda Alarmcentral* vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af hjemrejsen. I bekræftende fald vil *Gouda Alarmcentral* arrangere en ekstraordinær hjemrejse. Hvis du selv - efter aftale med *Gouda Alarmcentral* - arrangerer hjemrejsen eller i øvrigt har andre dækningsberettigede udlæg, skal du indsende skadeanmeldelse snarest muligt

## Hjemtransport

I alle tilfælde hvor hjemtransport kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte *Gouda Alarmcentral*. *Gouda Alarmcentral* vil herefter i samråd med behandlende læge/hospital vurdere, om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig.

## Hjemtransport af egen bil

Er det ikke muligt at køre hjem i din egen bil, som følge af, at du og samtlige medrejsende passagerer får afbrudt jeres rejse, skal du hurtigst muligt kontakte *Gouda Alarmcentral*, der vil sørge for hjemtransport af din bil.

## Hospitalsindlæggelse

Ved rejser i EU/EØS lande skal du på hospitalet fremvise det blå EU-sygesikringskort. Accepteres dette ikke, skal du kontakte *Gouda Alarm*.

Bliver du hospitalsindlagt udenfor EU/EØS, skal du kontakte *Gouda Alarmcentral* hurtigst muligt og senest ét døgn efter indlæggelsen. *Gouda Alarmcentral* sikrer dig korrekt behandling og at standarden er forsvarlig. Hvis det er nødvendigt, stiller *Gouda Alarmcentral* betalingsgaranti over for det aktuelle hospital. Ved skadestuebesøg - se venligst nedenfor.

## Indhentning af fastlagt rejserute

I tilfælde hvor indhentning af rejserute kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte *Gouda Alarmcentral*.

## Lægebehandling

Ved rejser i EU/EØS lande skal du, forinden behandling påbegyndes, fremvise det blå EU-sygesikringskort. Accepterer lægen eller klinikken ikke det blå EU-sygesikringskort, skal du kontakte *Gouda Alarmcentral*. Har du, ved rejser udenfor EU/EØS lande, været under behandling hos en praktiserende læge, kan du bede lægen kontakte *Gouda* med hensyn til betaling, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og derefter sende skadeanmeldelse og originalbilag til *Gouda* for refusion. Skadeanmeldelsen skal - uanset om du eller *Gouda* har betalt - indsendes snarest muligt. Husk under alle omstændigheder at få den nødvendige dokumentation for din sygdom; dvs. en lægeerklæring med diagnose og oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal *Gouda Alarmcentral* kontaktes.

## Rejsedokumenter

Ved tyveri, røveri etc. er det en betingelse for erstatningspligten, at du straks anmelder episoden til det lokale politi. Hvis skaden medfører akutte problemer, skal du straks kontakte *Gouda Alarm*. Efter hjemkomst sendes skadeanmeldelsen snarest til *Gouda*. Du bedes sammen med skadeanmeldelsen vedlægge original kvittering for anmeldelse til ovennævnte myndighed samt original dokumentation for udgifter til genanskaffelse, transport, gebyrer og foto.

## Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

Du skal fremsende politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skaden, originale kvitteringer, skadeopgørelse fra udlejningsfirmaets forsikringselskab samt øvrige informationer, der kan belyse sagen.

## Skadestuebesøg

Ved rejser i EU/EØS lande skal du på skadestuen fremvise det blå EU-sygesikringskort. Accepteres dette ikke, skal du kontakte *Gouda Alarmcentral*.

Skal du på skadestue udenfor EU/EØS lande skal du hurtigst muligt kontakte *Gouda Alarmcentral*. Ved betaling kan du anmode skadestuen om at kontakte *Gouda*, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og efterfølgende sende skadeanmeldelse og originalbilag til *Gouda* for refusion. Skadeanmeldelsen skal - uanset om du eller *Gouda* har betalt - indsendes snarest muligt. Husk at få den nødvendige dokumentation for din sygdom; dvs. en lægeerklæring med diagnose, oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Ved hospitalsindlæggelse - se venligst tidligere afsnit.

## Sygdom eller tilskadekomst

Det er en betingelse for erstatningspligten, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at Goudas læge får adgang til alle relevante sygejournaler. Når du er kommet hjem, skal du indsende dokumentation for udgifterne, hvorefter eventuel refundering vil finde sted. Anmodning om refusion under det blå EU-sygesikringskort skal du sammen med original dokumentation indsende til din bopælskommune. I de foregående afsnit kan du læse nærmere om, hvordan du skal forholde dig i forbindelse med hospitalsindlæggelse,

lægebesøg eller skadestue-besøg. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal Gouda Alarmcentral kontaktes.

## Tilkaldelse og sygeledsagelse

Ønsker du tilkaldelse eller ledsagelse, skal du omgående kontakte Gouda Alarmcentral. Det er vigtigt for sagens afgørelse, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at Goudas læge får adgang til alle relevante sygejournaler.

# Forsikringsbetingelser

Her kan du læse de nærmere betingelser for rejseforsikringen; dvs. dens omfang og undtagelser. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket. Bemærk, at afsnittene 1 og 2 udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges.

## 1 Sygdom

Forsikringssum: Ubegrænset

**Ved rejser i EU/EØS lande skal du fremvise det blå EU-sygesikringskort på behandlingsstedet.**

**Ved behov for hospitalsindlæggelse skal Gouda Alarm altid kontaktes.**

### 1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
- egen andel ved behandling under det blå EU-sygesikringskort
- medicin - ordineret af behandlende læge eller Goudas læge,
- hospitalsophold på tosenkstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer,
- levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge vurderer, at du opholder dig i et risikoområde,

- graviditetskomplikationer, fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under morens rejseforsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning, og forsikringen dækker alene frem til hjemtransport kan finde sted.
- telefonopkald under hospitalsindlæggelse med op til 1.000 kr.,
- taxitransport til og fra behandlingsstedet med op til 1.000 kr.,
- ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden godkendes af Gouda,
- sygetransport, som følge af behandlings-svigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at Goudas læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,
- forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemrejse forsinkes ud over dækningsperioden. Forsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- l) ophold på hotel og fortæring, med op til 1.500 kr. pr. dag, i tilfælde af, at Goudas *læge* vurderer at du kan behandles ambulant i stedet for hospital.
- m) ophold på hotel og fortæring, med op til 1.500 kr. pr. dag, efter endt behandling for at afvente *hjemrejse* eller indhentning af rejserute.

## 1.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter:

- a) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
- b) til behandling på privatklinik/-hospital i EU/EØS lande, medmindre *Gouda* har accepteret behandlingen.
- c) til vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, *proteser* og kosmetiske indgreb, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
  - Hospitalsindlæggelse
  - vurdering/behandling hos *læge* eller anden behandler, som ikke er et led i kontrol
  - ændret medicinering, herunder aftrapning
- d) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
  - ikke har søgt *læge*, eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder før afrejsen eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- e) til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose. Forebyggende undersøgelser/screeninger betragtes som udredning i tilfælde af, at undersøgelsesresultatet giver anledning til yderligere udredning eller behandling før eller efter udrejse.

- f) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- g) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- h) til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransportere, når Goudas *læge* har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- i) til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Goudas *læge* har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- j) til behandling eller ophold arrangeret af dig selv, som *Gouda* ikke ville have haft, hvis *Gouda* havde formidlet behandlingen/ opholdet,
- k) til transport som følge af din frygt for smittefare,
- l) der påløber som følge af, at du ikke følger Goudas læges anvisninger,
- m) til tandlægebehandling - se punkt 4 "Tandlæge og fysioterapi m.m.",
- n) til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling - se punkt 4 "Tandlæge og fysioterapi m.m.",
- o) til provokeret abort,
- p) til at erstatte, udskifte eller reparere *proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser eller andre hjælpemidler,
- q) til rekreations- eller kurophold.
- r) til behandling eller ophold efter forsikringsperiodens udløb. Vurderer Goudas *læge*, at du ikke kan *hjemrejse* til Danmark, som følge af en dækningsberettiget begivenhed, dækker forsikringen behandling og ophold indtil du, efter vurdering fra Goudas *læge*, kan *hjemrejse* til Danmark.



## 2 Hjemtransport

Forsikringssum: Ubegrænset

### 2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst, omfattet af dækning *1 Sygdom*, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige:

- a) *ekstraudgifter* til hjemtransport til bopæl/hospital i Danmark. Goudas *læge* vurderer - efter kontakt til behandlende *læge* - om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. *Gouda* afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,
- b) udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark ved dødsfald inkl. udgifter til lovbefalede foranstaltninger f.eks. balsamering og zinkkiste eller,
- c) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette - rejseforsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste,
- d) *ekstraudgifter* til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som du må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af *Gouda*,
- e) udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til din bopæl i Danmark, efter at *Gouda* har hjem-transporteret dig til Danmark.  
Har du, efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute, og er du ikke blevet hjemtransporteret for *Goudas* regning, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:
- f) Indhentning af *fastlagt rejserute* - maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig, - eller
- g) *hjemrejse* til din bopæl i Danmark - maksimalt på økonomiklasse.  
Ved *hjemrejse* til din bopæl i Danmark er du ikke berettiget til eventuel returrejse.

### 2.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) Hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
  - Hospitalsindlæggelse
  - vurdering/behandling hos *læge*, som ikke er et led i kontrol
  - ændret medicinering
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
  - ikke har søgt *læge* eller har afslået/ opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder før afrejsen, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) hjemtransport arrangeret af dig selv, som *Gouda* ikke ville have haft, hvis *Gouda* havde formidlet transporten,
- d) ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter *Goudas* læges vurdering,
- e) hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

## 3 Hjælp på stedet - 24 timers lægevagt

### 3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Under rejsen har du adgang til *Goudas* 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling, om medicin ordineret af behandlende *læge* samt om egnede læger og tandlæger i udlandet.

### 3.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke dine udgifter ved henvendelse til *Goudas* 24 timers lægevagt.



#### 4 Tandlæge og Fysioterapi m.m.

Forsikringssum:

Fysioterapi m.m. 15.000 kr.

Tandbehandling 3.000 kr.

##### 4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattet af dækning 1 *Sygdom*, eller i forbindelse med akut opstået tandpine/*skade*, dækker rejseforsikringen rimelige og *nødvendige udgifter* til:

- a) lægeordineret behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler,
- b) uopsættelig og akut tandlægebehandling.

##### 4.2 Begrænsning

Dækning i henhold til punkt 4.1 a er begrænset til maksimalt 15 behandlinger.

##### 4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) Behandling efter hjemkomst til Danmark,
- b) behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor du undlader at lade dig hjemtransportere, når Goudas læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- c) behandling eller ophold i det tilfælde, hvor Goudas læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- d) tandlægebehandling, dersom du ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst 1 årligt eftersyn og eventuelt nødvendig behandling,
- e) at erstatte, reparere eller udskifte *proteser*.

#### 5 Personlig sikkerhed

##### 5.1 Krisehjælp på stedet

Forsikringssum: ubegrænset

##### 5.1.1 Hvad dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at du har været udsat for:

- a) En større ulykke,
- b) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- c) en naturkatastrofe,
- d) en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand
- e) en gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

##### 5.2 Telefonisk krisehjælp til pårørende

Forsikringssum: ubegrænset

##### 5.2.1 Hvad dækker rejseforsikringen

Er du berettiget til krisehjælp i henhold til punkt 5.1 Krisehjælp på stedet, dækker rejseforsikringen telefonisk krisehjælp til dine pårørende.

Det er en forudsætning for dækning, at Goudas læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til dine pårørende er nødvendig.

##### 5.3 Krisehjælp efter hjemkomst

Forsikringssum: 10.000 kr.

##### 5.3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en:

- a) naturkatastrofe,
- b) terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand,
- c) gidseltagning
- d) livstruende *epidemi*.

Det er en forudsætning for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling.

##### 5.4 Evakuering

Transportudgifter: 50.000 kr.

Ekstraudgifter 15.000 kr.

##### 5.4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og *nødvendige udgifter* til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre *destination* eller til Danmark. Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at:

- a) Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller *hjemrejse* på grund af krig eller krigs-lignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor du opholder dig,
- b) Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller *hjemrejse* på grund af en terroraktion eller overhængende fare for en terroraktion,
- c) Udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller *hjemrejse* på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor du opholder dig,
- d) Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller *hjemrejse* på grund af livstruende *epidemier* i det område, hvor du opholder dig.

*Gouda* lægger Udenrigsministeriets, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om evakuering kan dækkes og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre *destination* er.

#### 5.4.2 Begrænsning

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker du på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

#### 5.4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Hvis Udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for din indrejse i et område har anbefalet eller foretaget evakuering.

### 5.5 Eftersøgning og redning

Forsikringssum 100.000 kr.

#### 5.5.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker *nødvendige udgifter* til eftersøgning og/eller redning.

Det er en forudsætning for dækning, at:

- a) hændelsen er anmeldt til det lokale politi/ de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af Udenrigsministeriet, og at

- b) *Gouda Alarmcentral* kontaktes hurtigst muligt, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at alarmcentralen godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

#### 5.5.2 Begrænsninger

- a) Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 kr.
- b) Det er en forudsætning for dækning, at den eftersøgte er omfattet af en rejse-forsikring hos Vestjylland Forsikring. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.
- c) Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikrede har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt - uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- d) Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum 2.500 kr. pr. skadetilfælde.

#### 5.5.3 Rejseforsikringen dækker ikke

- a) Vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver,
- b) eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen,
- c) eftersøgningsbehov forårsaget af, at du har udvist grov uagtsomhed,
- d) eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition,
- e) omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

- 5.6 **Terror**  
 Forsikringssum: Ubegrænset
- 5.6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen
- a) I tilfælde af at du direkte rammes af *terror*, der medfører fysisk personskade, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere *hjemrejse*/hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning at Goudas *læge* skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med *Gouda*.
- b) I tilfælde af, at du indirekte rammes af *terror*, som følge af, at der indenfor en radius af 50 km fra dit opholdssted, sker en terrorhandling i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykapring eller anden form for *terror*, der medfører fysisk personskade på andre end dig selv, dækker rejseforsikringen nødvendige *ekstraudgifter* til tidligere *hjemrejse*.
- 5.6.2 Begrænsninger
- Det er en forudsætning for dækningen, at en tidligere *hjemrejse*/hjemtransport medfører ankomst til Danmark tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.
- 5.6.3 Rejseforsikringen dækker ikke
- En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport er ikke omfattet af rejseforsikringen.
- 5.7 **Gidseltagning**  
 Transportudgifter ubegrænset  
 Ekstraudgifter 15.000 kr.
- 5.7.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen
- I tilfælde hvor du har været holdt som gidsel, dækker rejseforsikringen:
- a) nødvendige *ekstraudgifter* til hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning at Goudas *læge* skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med *Gouda*
- b) *ekstraudgifter* til ophold på hotel, lokal transport og fortæring
- c) forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber, mens du bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil din hjemkomst til Danmark - dog maksimalt 14 dage efter, at du er blevet frigivet.
- 5.7.2 Rejseforsikringen dækker ikke
- a) udgifter til efterforskning af en gidseltagning
- b) udgifter til løsesum
- c) enhver *skade* opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.
- 5.8 **Tilbageholdelse i forbindelse med krig.**  
 Forsikringssum 50.000 kr.
- 5.8.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen
- Bliver du tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker forsikringen nødvendige *ekstraudgifter* til:
- a) ophold og indenrigstransport.
- b) fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.
- 5.8.2 Begrænsninger
- Dækningen ophører 3 måneder efter, at du første gang bliver tilbageholdt.
- 6 Lægelig fejlbehandling**  
 Forsikringssum: 1.000.000 kr.
- 6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen
- Rejseforsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en *skade*, der er dækningsberettiget i henhold til punkt 1 Sygdom. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage- og erstatnings-adgang inden for sundhedsvæsenet §§20-23, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om erstatningsansvar.

## 7 Hjemkaldelse

Forsikringssum: Ubegrænset

### 7.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter - maksimalt økonomiklasse - for dig og én *rejseledsager*, i tilfælde af at du:

- a) hjemkaldes til Danmark som følge af alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos din ægtefælle eller *samlever*, *børn*, *papbørn*, *plejebørn*, forældre, *pap-forældre*, *plejeforældre*, bedsteforældre, *søskende*, *papsøskende*, svigerforældre, svigerbørn og svogre/svigerinder  
 Det er en forudsætning for dækning, at den person der udløser dækningen, er bosiddende i Danmark
- b) informeres om væsentlig *skade* som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i din private bolig egen virksomhed i Danmark, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i din egen virksomhed i Danmark, og hændelsen kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

### 7.2 Begrænsninger

- a) Det er en betingelse for forsikringens erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med *Gouda*.
- b) Rejseforsikringen giver alene ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen.

### 7.3 Rejseforsikringen dækker ikke

- a) Hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst
- b) i tilfælde hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem under dækning pkt. 2 Hjemtransport

## 8 Tilkaldelse og sygeledsagelse

Antal personer: 2 personer

### Tilkaldelse

#### 8.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du:

- a) rammes af *akut sygdom* eller tilskadekomst, omfattet af punkt 1 Sygdom, der af behandlende *læge* og *Goudas læge* forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet
- b) rammes af akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af punkt 1 Sygdom.

#### 8.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker tilkaldtes udgifter til:

- a) transport fra bopælen i Danmark og retur - maksimalt økonomiklasse
- b) transport, i tilfælde af at du skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtrans-porteres - maksimalt samme transport-klasse som forsikrede. Se dog punkt 8.5 a
- c) køb af en rejseforsikring af samme type som dig for ledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at tilkaldte opfylder kriterierne for at kunne købe en rejseforsikring
- d) indlogering på hospital eller hotel maksimalt 1.500 kr. pr. person pr. dag
- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

#### 8.3 Rejseforsikringen dækker ikke

- a) Tilkaldelse, såfremt du skal hjemtrans-porteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet
- b) udgifter til tilkaldelse arrangeret af dig selv eller den tilkaldte, som *Gouda* ikke ville have haft, hvis *Gouda* havde formidlet tilkaldelsen.

## Sygeledsagelse

### 8.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du:

- rammes af en *akut sygdom* eller tilskadekomst omfattet af punkt 1 Sygdom, der af behandlende *læge* og Goudas *læge* forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn
- rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af punkt 1 Sygdom
- skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

### 8.5 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker sygeledsagers nødvendige *ekstraudgifter* til:

- transport - maksimalt samme transport-klasse som dig - i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 8.2 b
- transport til bopælen eller til indhentning af *fastlagt rejserute*, maksimalt økonomiklasse - når sygeledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes sygeledsagelsen først ved hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark
- forlængelse af eksisterende rejseforsikring eller køb af en rejseforsikring af samme type som skadelidte for sygeledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at sygeledsager opfylder kriterierne for at kunne købe en rejseforsikring
- indlogering på hospital eller hotel maksimalt 1.500 kr. pr. person pr. dag
- dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

### 8.6 Begrænsninger

- I tilfælde hvor du hjemtransporteres på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transport-klasse. I tilfælde hvor du transporteres hjem med

medicinsk ledsagelse (*læge* eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsager ikke krav på transport på samme transport-klasse som dig.

- Dækning af opholds- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes ledsagelsen ved hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.

## 9 Forsinket fremmøde

Forsikringssum: Ubegrænset

### 9.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

I tilfælde hvor du skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at du:

- uden egen skyld og uden at kunne forudse og afhjælpe det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.
- er udsat for en forsikringsbegivenhed dækket under punkt 13 Rejsedokumenter, hvor du er nødsaget til at genanskaffe flybillet, pas eller visum.

### 9.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:

- transport til indhentning af den fastlagte rejserute - maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse
- hotelophold - maksimalt 1.000 kr. pr. dag
- fortæring samt lokal transport - maksimalt 250 kr. pr. dag.

### 9.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne samt rejseforsikringen er bestilt og betalt 24 timer før afgang.

### 9.4 Rejseforsikringen dækker ikke

- Ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været

- indlagt den officielle mindste transittid (minimum connecting time)
- b) forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen.
- c) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed
- 10 Selvrisko ved leje af motorkøretøj**  
 Forsikringssum: 25.000 kr.
- 10.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen
- Rejseforsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, autocamper, campingvogn, motorcykel eller knallert lejet i udlandet.
- 10.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen
- Rejseforsikringen dækker udgifter til selvrisko under motorkøretøjets kaskoforsikring.
- 10.3 Rejseforsikringen dækker ikke
- a) hvis din lejede personbil, autocamper, campingvogn, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret,
- b) hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.
- 11 Erstatningsbil inden afrejsen**  
 Forsikringssum: 25.000 kr.
- 11.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen
- Rejseforsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre din planlagte bilferie som følge af, at din bil bliver ramt af en skade i Danmark, der er omfattet af en almindelig dansk kaskoforsikring.
- 11.2 Særlig bestemmelse
- Rejseforsikringen dækker alene ved kaskoskader, der opstår inden den planlagte bilferie. Opstår kaskoskaden inden 12 timer fra afrejsen fra din bopæl, dækker rejseforsikringen mellem din bopæl og den danske grænse.
- 11.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen
- a) forsikringen dækker udgifter til leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe, din egen bil tilhører. *Gouda* er dog berettiget til at stille en større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri kilometer.
- b) forsikringen dækker billeje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst.
- Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag policen udløber.
- c) Erstatningsbilen lejes hos et landsdækkende biludlejningsfirma efter Goudas anvisning. Udlejning sker på udlejningsfirmaets kontraktvilkår, inkl. ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets kontor.
- 11.4 Rejseforsikringen dækker ikke
- Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til
- a) leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, autocamper, og lign.,
- b) brændstof, olie, sprinklervæske og lign.,
- c) afhentning eller aflevering af erstatnings-bilen.
- 12 Hjemtransport af egen bil**  
 Forsikringssum: Ubegrænset
- 12.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen
- Rejseforsikringen dækker, hvis du og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse under punkt 7 Hjemkaldelse.
- 12.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen
- Rejseforsikringen dækker rimelige og *nødvendige udgifter* til hjemtransport af bilen.
- 13 Rejsedokumenter**  
 Forsikringssum: 2.500 kr.
- 13.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen
- Forsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort.
- 13.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

<p>Forsikringen dækker dine <i>ekstraudgifter</i> til</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) genanskaffelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort,</li> <li>b) nødvendig transport, gebyrer og foto.</li> </ul>	<p>Forsikringen dækker</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) rimelige og nødvendige <i>ekstraudgifter</i> til hotelophold og fortæring med op til 500 kr. pr. påbegyndt døgn forsinkelsen varer - dog maksimalt 2.500 kr.</li> <li>b) forlængelse af forsikringen ved en forlængelse af rejseperioden på grund af en dækningsberettiget forsinkelse af hjemrejsen.</li> </ul>
<p>13.3 Forsikringen dækker ikke</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) glemte, tabte eller forlagte genstande,</li> <li>b) tyveri af rejsedokumenter, der er efterladt eller ikke er under effektivt opsyn,</li> <li>c) tab i forbindelse med misbrug af kreditkort,</li> <li>d) forbrugt tid til generhvervelse af genstandene.</li> </ul>	<p>15.3 Undtagelse</p> <p>Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland samt inden for Grønland erstattes ikke.</p>
<p><b>14 Bagageforsinkelse</b>        Forsikringssum: 3.000 kr. dog maks 1.000 kr. pr. døgn.</p>	<p><b>16 Feriekompensation</b>        Forsikringssum: 40.000 kr.</p>
<p>14.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen</p> <p>Rejseforsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede <i>ekstraudgifter</i> til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af at din indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til din ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.</p>	<p>16.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen</p> <p>Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af punkt 1 Sygdom, punkt 2 Hjemtransport eller punkt 7 Hjemkaldelse, hvor du:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) hjemkaldes,</li> <li>b) hospitalsindlægges,</li> <li>c) hjemtransporteres</li> <li>d) afgår ved døden</li> <li>e) bliver akut syg eller kommer til <i>skade</i> og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/tilskadekomsten skal dokumenteres af en lokal <i>læge</i>, og dokumentationen ligger til grund for Goudas vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves,</li> </ul>
<p>14.2 Rejseforsikringen dækker ikke</p> <p>Erstatningskøb og/eller -leje der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.</p>	<p>16.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen</p> <p>Rejseforsikringen dækker <i>rejsens pris pr. dag</i> for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én eller flere af skadebegivenhederne nævnt i punkt 16.1. Der ydes tidligst feriekompensation fra dagen efter du bliver hospitalsindlagt, hjemkaldt, hjemtransporteret eller går til lægen. Ved hjemkaldelse ydes der tidligst feriekompensation fra dagen efter hjemrejsen bliver påbegyndt.</p>
<p><b>15 Forsinket hjemrejse</b>        Forsikringssum: 2.500kr. dog maks. 500 kr. pr. døgn.</p>	<p>16.3 Hvilke personer er omfattet af dækningen</p>
<p>15.1 Hvornår dækker forsikringen</p> <p>Forsikringen dækker i tilfælde af, at din <i>hjemrejse</i> til Danmark, med offentligt transportmiddel, bliver forsinket med mere end 5 timer. Forsinkelsen beregnes i forhold til det på rejsebeviset anførte hjemrejsetidspunkt og sted, og eventuelle ændringer hertil, der er meddelt inden rejsens begyndelse. Dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen, varigheden og årsagen skal foreligge. Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekanisk fejl på transportmidlet, og at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe dig til Danmark ved hjemrejsen. Det er endvidere en forudsætning, at der ikke er ret til erstatning fra anden side.</p>	
<p>15.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen</p>	



Følgende persongrupper er omfattet af dækningen:

Skadetilfælde omfattet af punkt 16.1 a-d:

- a) Skadelidte samt op til 2 rejseledsagere, der er anført på samme faktura/salgsbevis som skadelidte, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med skadelidte.
- b) Forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt 16.1 a-d, dækker forsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år).

Skadetilfælde omfattet af punkt 16.1 e:

- c) Forsikringen dækker alene *rejsens pris pr. dag* for skadelidte. Er skadelidte under 16 år dækker forsikringen dog ligeledes 50 % af *rejsens pris pr. dag for én rejseledsager*.

Det er en forudsætning for dækning af feriekompensation, at den enkelte person er omfattet af en rejseforsikring hos Vestjylland Forsikring. Forsikringen dækker alene en af ovennævnte persongrupper.

#### 16.4 Begrænsninger

Feriekompensation ud over en forsikringsperiode er ikke dækket.

#### 16.5 Særlige bestemmelser

- a) Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende *læge*, som bekræfter, at du har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer Goudas *læge* på baggrund af den stillede diagnose, om du jf. punkt 16.1 e, er berettiget til kompensation, og i bekræftende fald for hvor mange dage.
- b) For personer angivet i punkt 16.3 ydes erstatning for samme periode som for skadelidte.

### 17 Ferieboligsikring

Forsikringssum: 20.000 kr.

#### 17.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Forsikringen dækker i tilfælde af, at din feriebolig i udlandet bliver ubeboelig som følge af tyveri, vandskade,

brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe.

#### 17.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker udgifter til leje af tilsvarende feriebolig.

### 18 Afbestillingsforsikring

Forsikringssum: 50.000 kr. pr. rejse og i alt for alle forsikrede.

#### 18.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede og som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Er rejsen individuelt arrangeret dækker forsikringen forudbetalte, ikke refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser.

#### 18.2 Hvem er omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker samme personkreds, som er omfattet af indboforsikringen hos Vestjylland Forsikring. Herudover dækker forsikringen forsikredes egne udeboende børn under 21 år, der bor hos den anden forælder, når disse rejser i udlandet sammen med forsikrede. Dækningen er subsidiær i forhold til andre afbestillingsdækninger.

#### 18.3 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker rejser, som er bestilt efter ikrafttrædelse af afbestillingsforsikringen, dog senest ved betaling af depositum til rejsearrangør, hotel, transportselskab eller leverandør af anden turistmæssig ydelse.

#### 18.4 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af:

- a) død eller *akut sygdom*/tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende *familie*,
- b) død eller *akut sygdom*/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes

ikke medrejsende *familie*, der er bosiddende i Danmark

- c) graviditetskomplikationer og en læge vurdere, at det ikke er forsvarligt at rejsen.
- d) brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed,
- e) overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed i Danmark eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte personer i egen virksomhed i Danmark umiddelbart inden afrejsen,
- f) at forsikrede ikke består eller på grund af *akut sygdom*, må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,
- g) at forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til,
- h) arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af forsikrede. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen,
- i) forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at forsikrede er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen,
- j) skilsmisse/separation eller ophør af samliv indenfor de sidste 3 måneder før afrejsen. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at forsikrede og *samliveren* har fået forskellig folkeregister adresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør,
- k) forsikrede bliver indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen,
- l) at forsikrede på grund af *akut sygdom*, opstået efter køb af rejsen og afbestillings-forsikringen, ikke vil være dækket af sin rejseforsikring på rejsen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om

dækning på grund af sygdommen.

- m) at forsikredes rejseledsager har ret til at afbestille sin rejse i henhold til punkt 18.4 a-l eller tilsvarende regler, hvis rejseledsageren har tegnet forsikring i andet selskab. Det er en betingelse at rejseledsagerens afbestilling betyder at forsikrede ellers må rejse alene, og at forsikrede selv skaffer den nødvendige dokumentation for rejseledsagerens afbestilling.
- n) at forsikredes rejseledsager har ret til at afbestille sin rejse i henhold til punkt 18.4 a-l eller tilsvarende regler, hvis rejseledsageren har tegnet forsikring i andet selskab. Det er en betingelse at rejseledsagerens afbestilling betyder at forsikrede ellers må rejse alene, og at forsikrede selv skaffer den nødvendige dokumentation for rejseledsagerens afbestilling.

#### 18.5 Forsikringen dækker ikke i tilfælde af:

- a) den sygdom eller tilskadekomst, herunder graviditetskomplikationer, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af rejsen. Denne undtagelse gælder også selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men tilskadekomst eller sygdommen alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen har
  1. udvist symptomer
  2. givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol
  3. medført ændring i medicinering eller
  4. medført hospitalsindlæggelse
- b) afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejsetids-punktet.

#### 18.6 Erstatningsopgørelse

Afbestillingsforsikringen dækker maksimalt den del af rejsens pris, der af rejsearrangøren kan kræves betalt, hvis der indtræder en begivenhed, som er omfattet af forsikringen.

#### 18.7 Forsikringssum

Forsikringen dækker maksimalt med 50.000 kr. pr. rejse og i alt for alle forsikrede

## 18.8 Særlige bestemmelser

- |  |  |
|--|--|
| <p>18.8.1 Det er en betingelse for erstatningspligt, at:</p> <p>18.8.2 Forsikrede i tilfælde af sygdom hurtigst muligt lægeundersøges enten af forsikredes egen læge eller af vagtlæge</p> <p>18.8.3 forsikrede hurtigst muligt efter at være blevet bekendt med den eller de begivenheder, der nødvendiggør afbestilling, afbestiller rejsen overfor rejsearrangør og anmelder afbestillingen til Gouda. Overholder forsikrede ikke denne forskrift, kan det medføre, at erstatningspligten begrænses eller bortfalder i medfør af Forsikringsaftalelovens bestemmelser om forsikredes tabsbegrænsnings-pligt</p> <p>18.8.4 anmeldelse til Gouda sker på Goudas skade-anmeldelse</p> <p>18.8.5 Gouda - i tilfælde af afbestilling på grund af sygdom eller skade - modtager en lægeerklæring i udfyldt stand vedrørende den person, hvis sygdom har forårsaget afbestillingen</p> | <p>18.8.6 lægeerklæring udfyldes på Goudas lægeerklæringsformular. Denne formular rekvireres hos Gouda, eller hentes på <a href="http://www.gouda.dk">www.gouda.dk</a>. Udgift til lægeerklæring afholdes af forsikrede.</p> <p>18.8.7 forsikrede indsender ubenyttede billetter, rejsebevis og kvittering for betaling af rejsen</p> <p>18.8.8 forsikrede giver Gouda adgang til alle relevante dokumenter og oplysninger, herunder relevante lægelige oplysninger.</p> <p>18.9 Dækning fra anden side:</p> <p>Forsikringen omfatter ikke <i>skader</i> eller udgifter, der er dækket af anden forsikring.</p> <p>18.10 Regres</p> <p>I det omfang <i>Gouda</i> udbetaler erstatning, indtræder <i>Gouda</i> i alle forsikredes rettigheder. <i>Gouda</i> kan søge regres hos tredjemand i henhold til disse rettigheder.</p> |
|--|--|

## Fællesbetingelser

### 19 For rejseforsikring gælder tillige lov om forsikringsaftaler

De nedenfor anførte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne rejseforsikring (punkt 1-18, samt for tilvalgsdækningen Aktiv ferie).

### 20 Forudsætninger for dækning

- |   |   |
|---|---|
| <p>a) Du skal ved starten af forsikringsperioden være berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven.</p> <p>b) Rejseforsikringen skal være købt og betalt inden din afrejse fra Danmark.</p> <p>c) Rejseforsikringen dækker alene i det geografiske område, der er anført på policen.</p> <p>d) Der ydes erstatning for begivenheder, der opstår i forsikringsperioden. Dersom hjemkomsten forsinkes uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden uden betaling af tillægspræmie med op til 14 dage.</p> | <p>a) krav fremkaldt af dig ved forsæt eller grov uagtsomhed eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler,</p> <p>b) krav fremkaldt af dig under selvforskyldt beruselse. Dette gælder dog ikke dækning 1 Sygdom, 2 Hjemtransport, 3 Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt, 4 tand-lægebehandling og fysioterapi m.m., 6 Lægelig fejlbehandling og 8 Tilkaldelse &amp; sygeledsagelse,</p> <p>c) krav opstået i forbindelse med din deltagelse i <i>videnskabelige ekspeditioner</i>, under udøvelse af eller træning til <i>professionel sport</i></p> <p>d) indirekte tab</p> <p>e) piloter og co-piloter under flyvning</p> <p>f) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed</p> |
|---|---|

### 21 Generelle undtagelser

Rejseforsikringen dækker ikke

- g) enhver udgift efter hjemkomst til Danmark. Se dog punkt 5.3

- h) *skade* opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Forsikringen dækker dog sådanne *skader*, indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, med mindre der allerede på tidspunktet for forsikredes indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder
- i) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- j) *skade* opstået direkte eller indirekte som følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald
- k) force majeure af enhver art.

## 22 Forsikringssum

Med mindre andet er specielt angivet, danner de anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger og deldækninger maksimumsgrænse for Vestjylland Forsikrings erstatningspligt for alle *skader*, der indtræffer under de enkelte dækninger i rejsefor-sikringens løbetid. Forsikringssummerne er pr. sikrede, med mindre andet er anført for de enkelte dækninger.

## 23 Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til *Gouda* er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for *Gouda*s bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

## 24 Dobbeltforsikring

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring, det blå EU-sygesikringskort, anden offentlig ordning eller en ansvarlig skadevolder. Du skal ved *skade* endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret.)

### 24A Insurance in other companies

If, at the time the loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this certificate for its proportionate share of

loss or damage only. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

## 25 Overdragelse af erstatningspligt

Du kan ikke uden *Gouda*s samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejsefor-sikringen.

**25A** You cannot, without consent from *Gouda*, pledge or assign your rights according to the travel insurance.

## 26 Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejse-forsikring indtræder *Gouda* i alle dine rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

### 26A Rights of subrogation

The underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. The underwriter may at his own expense take over the Insured's rights against third parties to the extent of his payment made.

The Insured shall cooperate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by the underwriter in order to collect and enforce his rights of subrogation. The underwriter may institute any proceedings at his own expense against such third parties in the name of the Insured. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

## 27 I tilfælde af skade

### Krav til dokumentation

- a) Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at *Gouda* kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil f.eks. være originale politirapporter, tredje-partserklæringer fra f.eks. rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer. Se tillige afsnit 2 – "Hvad gør jeg, hvis ...".
- b) *Gouda*s læge har ret til at søge oplysninger om din helbredstilstand og behandling hos din egen læge såvel som andre læger eller hospitaler, der har behandlet dig, og om nødvendigt drøfte

oplyste forhold med disse. *Gouda* garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.

- c) *Gouda* har ret til at kræve, at du lader dig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af *Goudas læge* eller af en *læge* udpeget af *Gouda*. Ved dødsfald har *Gouda* ret til at kræve obduktion. *Gouda* vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af *Goudas* anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde.
- d) Du er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller *skader*, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.
- e) Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænset i lande, der er i krig eller lignende. *Gouda* er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med Udenrigsministeriet.
- f) Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af *Gouda*, dækkes maksimalt med de omkostninger, *Gouda* ville have haft ved at arrangere den tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rutefly - maksimalt økonomiklasse. Se dog punkt 9.2 a.
- g) Erstatning udbetales umiddelbart efter, at *Gouda* har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå *Goudas* erstatningsforpligtelse.
- h) Efter enhver anmeldt *skade* kan forsikrede eller Vestjylland Forsikring opsig rejseforsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden. Vestjylland Forsikring tilbagebetaler ikke præmien - hverken helt eller delvist – såfremt rejseforsikringen i henhold hertil opsiges af forsikrede efter ikrafttrædelse. I tilfælde hvor Vestjylland Forsikring opsig forsikringen, tilbagebetales præmien.

## 28 Ankenævn

Opstår der uenighed mellem dig og Vestjylland Forsikring om rejseforsikringen, og fører en fornyet henvendelse til Vestjylland Forsikring ikke til andet resultat, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Tlf.: 33 15 89 00 hverdage mellem 10.00 og 13.00.

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klage-skema, der kan rekvireres hos enten Vestjylland Forsikring, *Gouda*, Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf.: 41 91 91 91.

## 29 Værneting

Sagsanlæg skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

## 30 Definitioner

Her kan du læse, hvad vi mener med de forskellige udtryk som f.eks. "*akut sygdom*".

De definitioner, du finder her, er de ord, vi i betingelserne har skrevet med *kursiv*.

### ***Akut sygdom***

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom, eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

### ***Destination***

Ved destination forstås rejsens bestemmelsessted.

### ***Epidemi***

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

### ***Ekstraudgifter***

Udgifter, som forsikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

### ***EU/EØS***

Azorerne (Portugal), Balearerne (Mallorca og Ibiza), Belgien, Bulgarien, Cypern, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar (Storbritannien), Grækenland, Irland, Island, Isle of Wight (Storbritannien), Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg,

Madeira (Portugal), Malta, Nederlandene, Nordirland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Andorra, Isle of Man, Færøerne, Grønland, Kanaløerne, Monaco, San Marino og Vatikanstaten er ligeledes omfattet, men det blå EU-sygesikringskort kan ikke anvendes her.

Lande eller områder, der juridisk set er omfattet af eller tilhører et af ovennævnte lande, men geografisk ligger uden for Europa, er ikke omfattet af definitionen EU/EØS.

#### **Familie**

Forsikredes ægtefælle, *samlever(ske)*, børn, *papbørn*, børnebørn, svigerbørn, forældre, *papforældre*, svigerforældre, søskende, *papsøskende*, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.

#### **Fastlagt rejserute**

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.

#### **Hjemrejse**

Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på økonomiklasse.

#### **Hjælpemiddel**

Genstand, der kan begrænse eller afhjælpe en fysisk lidelse eller handicap.

#### **Gouda**

Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige gruppen og er dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge Org. Nr. 995 568 217. Gouda Rejseforsikrings aktiviteter i Danmark er fra 1. november 2013 købt af Gjensidige Forsikring ASA, Norge og fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

#### **Læge**

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

#### **Måned**

Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

#### **Nødvendige udgifter**

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker forsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for *Gouda*.

#### **Papbørn**

Herved forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller *samlever* med en af barnets biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familie-lignende forhold i minimum ét år.

#### **Papforældre**

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller *samlever* med en af de biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

#### **Papsøskende**

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

#### **Plejebørn**

Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

#### **Plejeforældre**

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller *papforældre*, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

#### **Professionel sport**

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser over for klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Man betragtes som professionel sports-udøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før forsikringsperioden har haft en årsindtægt på min. 100.000 kr. i vederlag, sponsorat eller præmie.

#### **Proteser**

Kunstige lemmer, herunder kunstige tandsæt og tænder.

#### **Rejseledsager**

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som forsikrede, og som er dækket af en gennem Vestjylland Forsikring tegnet rejseforsikring.



### Rejseperioden

Herved forstås det antal dage, den oprindeligt planlagte rejse skulle have været ifølge dokumentation.

### Rejsens pris pr. dag

Herved forstås forudbestilte rejseydelser, der kan kræves betalt eller betalte ikke er refunderbare udgifter til transport, ophold samt andre turismæssige ydelser, divideret med rejsens varighed (Såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved rejse u eget køretøj erstattes 250 kr. pr. dag pr. person – dog maksimalt 1.000 kr. pr. dag pr. køretøj.

### Samlever

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabs lignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

### Skade

En skade er et udtryk for en situation, hvor du vil gøre et krav gældende over for Gouda

### Terror

Herved forstås en organiseret voldshandling (eller truslen derom), der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål. *Destination* defineres som et område inden for en radius på 5-25 km fra det sted, bombesprængningen fandt sted, i forhold til forsikredes opholdssted.

### Videnskabelige ekspeditioner

Herved forstås ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor forsikrede modtager vederlag for ekspeditionen

## Aktiv ferie – tilvalgsdækning

### 1 Formålsbestemt feriekompensation

Den maksimale dækning: Ubegrænset

kr., idet der kun refunderes udgifter for skadelidte selv i tilfælde af *skade* under dette punkt.

#### 1.1 Forsikringen dækker

#### 1.1.1 Økonomisk kompensation i form af *rejsens pris pr. dag* – minimum 250 kr. pr. dag for ødelagte feriedage, i tilfælde hvor forsikrede:

- a. hospitalsindlægges
- b. hjemtransporteres af *Gouda*
- c. hjemkaldes
- d. bliver *akut syg*/kommer til *skade* og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen /tilskadekomsten skal dokumenteres af en lokal *læge*, og dokumentationen ligger til grund for Goudas vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves.

Refundering af udgifter til ikke refunderbare planlagte aktiviteter og lejede effekter, der kan kræves betalt eller er betalt i tilfælde hvor forsikrede forhindres i at benytte disse eller deltage i disse. Den maksimale dækning er 2.000

1.1.2 Den økonomiske kompensation for ødelagte feriedage godtgøres tidligst fra dagen efter, at en af situationerne under punkt 1.1.1 indtræffer. Der ydes alene erstatning for de dage, hvor situationen består.

1.1.3 Det er en forudsætning for dækning, at den sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse, der er årsagen til ønsket om feriekompensation, er dækket af denne forsikring.

1.1.4 Det er en forudsætning for dækning, at den sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse, der er årsagen til ønsket om feriekompensation, er dækket af denne forsikring.

1.2 Forsikringen omfatter én af følgende persongrupper

- a. Forsikrede selv, samt op til 2 syge-ledsagere jf. punkt Sygeledsagelse i forsikringsbetingelserne for årsrejse-forsikring. Dette gælder ikke ledsagere, der bliver tilkaldt
- b. forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til



erstatning jf. punkt 1.1.1 a – 1.1.1 d, dækker forsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller udeboende børn under 24 år)

- c. forsikrede samt én *rejseledsager*, der er anført på samme faktura/deltagerbevis som forsikrede, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med forsikrede.

1.3 Forsikringen dækker ikke

1.3.1 Økonomisk kompensation for hjemrejsedagen eller ud over forsikringsperioden.

1.4 Særlige bestemmelser

1.4.1 Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende *læge*, vurderer Goudas *læge* på baggrund af diagnosen, om forsikredes jf. ovenstående er berettiget til kompensation og i bekræftende fald for hvor mange dage.

1.4.2 For persongruppen nævnt under punkt 1.2 ydes erstatning for samme periode som for den skadelidte.

## 2 Bagageforsinkelse

Forsikringssum: 3.000 kr. dog maks 1.000 kr. pr. døgn.

2.1 Forsikringen dækker

2.1.1 Rimelige, nødvendige og dokumenterede *ekstraudgifter* til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af at forsikredes indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted udenfor Danmark.

2.1.2 Det er betingelse for erstatning, at original dokumentation for forsinkelse samt kopi af billetter og indtegningsbeviser for rejsebureauet og/eller flyselskab foreligger.

2.2 Forsikringen dækker ikke

2.2.1 Erstatningskøb, der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

## 3 Kontaktoplysninger

### Gouda Alarmcentral

Tlf.: (+45) 33 15 60 60

Fax:(+45) 33 15 60 61

E-mail: [alarm@gouda.dk](mailto:alarm@gouda.dk)

### Gouda Rejseforsikring

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København

Tlf.: (+45) 88 20 88 20

Fax:(+45) 88 20 88 21

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)

[www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

### Vestjylland Forsikring

Bredgade 17-21

6920 Videbæk

Tlf.: (+45) 96 94 96 94

E-mail: [vestjylland@vestjylland.dk](mailto:vestjylland@vestjylland.dk)

[www.vestjylland.dk](http://www.vestjylland.dk)