

ABONNEMENTSBETINGELSER FOR AUTOHJÆLP

I samarbejde med SOS Dansk Autohjælp A/S

Branche
Autohjælp
Betingelser
280910

Indholdsfortegnelse

	Side		Side
Abonnementsbetingelser	2	Persontransport	2
Generelt	2	Hotelophold	2
Personbil, varevogn og motorcykler	2	Patient/hjemkørsel	2
Starthjælp, hjulskifte, brændstof-udbringning m.m.	2	Campingvogn/trailer	2
Døroplukning	2	"DinEkstraBil"	2
Bjærgning	2	Almindelige betingelser	3
Transport	2	Hvor og hvornår ?	3
Færdselsuheld	2	Udlandsdækning	3

Abonnementsbetingelser

Generelt

Ved havari eller nedbrud, benyt advarselstrekant og sikkerhedsvest, både for din og andres sikkerhed.

Personbil, varevogn og motorcykler

Du kan tegne abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Assistance ydes ved alle uheld, der forhindrer videre kørsel ved egen hjælp.

Starthjælp, hjulskifte, brændstof-udbringning m.m.

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke vil starte eller ikke kan køre videre. Lykkedes det ikke, tilbyder vi transport til værksted efter dit eget valg. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen, dækkes af døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvareligt kan foretage oplukning af bildøren, hvis ikke transporterer vi din bil til nærmeste autoriserede værksted.

Bjærgning

Hvis din bil er kørt i grøften eller bare er kørt fast, tilbyder vi at trække dig fri.

Transport

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved din bopæl transporteres dit køretøj til værksted efter dit valg. SOS Dansk Autohjælp yder én assistance pr. driftsstop/skade.

Færdselsuheld

Er dit køretøj efter færdselsuheld bragt til en synshal, din bopæl eller lignende, dækker SOS Dansk Autohjælp for transport herfra til dit værksted. Transport fra uheldsstedet dækkes typisk af køretøjets kaskoforsikring.

Har du ikke har kaskoforsikring på køretøjet, dækker SOS Dansk Autohjælps abonnement ved rekvirering af SOS Dansk Autohjælp.

Persontransport

Skal dit køretøj på værksted efter driftsstop eller færdselsuheld, sørger SOS Dansk Autohjælp for transport af dig og dine passagerer til fælles bestemmelsessted i Danmark.

Hotellophold

Kan din bil ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

Patient/hjemkørsel

Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet. Denne service gælder både dig selv, din ægtefælle og dine hjemmeboende børn. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet inden for 24 timer efter bestilling.

Campingvogn/trailer

Tegnes kun som tillæg til bilabonnement. Du er dækket ved nedbrud eller uheld, hvis anhængereren er efterspændt en bil med gyldigt abonnement, og kørslen ikke kan fortsætte.

“DinEkstraBil”

Er du abonnent hos SOS Dansk Autohjælp, når uheldet er ude, og din bil skal transporteres til værksted efter dit eget valg, kan SOS Dansk Autohjælp

tilbyde dig at leje DinEkstraBil.

Prisen for benyttelse af DinEkstraBil er 150 kr. pr. døgn i de 3 første døgn efter anvendelsens start, herefter betaler du 450 kr. pr. påbegyndt døgn.

Såfremt der hos SOS Dansk Autohjælp ikke er en EkstraBil til rådighed, forsøger vi at skaffe en tilsvarende hos værksted eller biludlejningsfirma.

DinEkstraBil er forsikret hos anerkendt forsikrings-selskab. Men en skade påført DinEkstraBil under abonnentens anvendelse udløser en selvrisiko for abonnenten på 3.000 kr.

DinEkstraBil afleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere DinEkstraBil i rengjort stand og med fyldt brændstoftank.

Du afleverer DinEkstraBil på den adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp.

Ved ønske om at benytte tilbuddet om DinEkstraBil tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at afvise abonnentens ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt SOS Dansk Autohjælp skønner, at en abonnent uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om DinEkstraBil, tages der ligeledes forbehold for at afvise et ønske om DinEkstraBil, såfremt SOS Dansk Autohjælp i øvrigt finder anledning dertil.

DinEkstraBil må kun anvendes inden for Danmarks grænser.

Tilbuddet om DinEkstraBil er begrænset af antallet af EkstraBiler / udlejningsbiler i samme kategori, der er til rådighed.

Tilbuddet om leje af DinEkstraBil gælder for abonnenter til personbiler med en totalvægt på indtil 3.500 kg.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil.

Gældende betingelser for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.

Almindelige betingelser

SOS Dansk Autohjælp yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald. SOS Dansk Autohjælp tager forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.

Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. SOS Dansk Autohjælp har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringselskab, hvis dette kan ske uden ud-

gift for dig.

Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af SOS Dansk Autohjælp, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos SOS Dansk Autohjælp.

Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

Assistancer, der ikke er omfattet af abonnementet, betales til SOS Dansk Autohjælp efter regning.

Assistancebehov, der kendes på betalingstidspunktet, omfattes ikke af abonnementet.

Abonnementet er gældende for et år ad gangen. Opsigelse skal af parterne varsles en måned før abonnementets udløb, såfremt dette ikke ønskes fornyet. Abonnementet kan ikke overdrages til andre personer.

Ved salg af køretøj kan abonnementet overføres til et nyt køretøj med samme ejer.

Hvor og hvornår ?

Ovenstående abonnementsbetingelser er gældende i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland.

Abonnementet er momsfrit og gyldigt fra dagen efter betalingen.

Udlandsdækning

Abonnementet dækker i det øvrige Europa for personbil, motorcykel og varevogn under 3.500 kg. totalvægt. Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket, hvis du har tegnet et tillægsabonnement.

Vore samarbejdspartnere yder assistance efter samme betingelser, som er gældende i Danmark. Kan afhjælpning ikke ske på stedet, transporteres køretøj, fører og evt. passagerer til nærmeste værksted.

Abonnementet dækker dog efter de danske betingelser på transitruten E65 mellem Malmø og Ystad samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse.

Abonnementet dækker ikke hjemkørsel af køretøj ved sygdom/tilskadekomst eller fritrækning ved fastkørsel i sne, mudder, sand og lignende, samt hvis rejsens formål er godstransport.

Er køretøjet kaskoforsikret eller har mobilitetsgaranti og derigennem har en udvidet dækning, ydes assistance efter disse regler.

Assistance i udlandet skal rekvireres hos SOS Dansk Autohjælps Alarmcentral i Danmark (+45 70 10 80 90).